

Студенческий научный электронный журнал
StudArctic Forum

№ 3 (23), 2021

Главный редактор
И. М. Суворова

Заместитель главного редактора
М. И. Зайцева

Ответственный секретарь
П. С. Воронина

Редакционный совет

В. А. Шлямин
В. С. Сютёв
Г. Н. Колесников
С. В. Волкова

Редакционная коллегия

А. Ю. Борисов
Р. В. Воронов
Т. А. Гаврилов
Е. О. Графова
Л. А. Девятникова
А. А. Ившин
А. Ф. Кривоноженко
А. А. Кузьменков
Е. Н. Лузгина
Ю. В. Никонова
М. И. Раковская
А. А. Скоропадская
Е. И. Соколова
И. М. Соломец
А. А. Шлямина

Службы поддержки

Е. В. Голубев
А. А. Мальшко

Издатель

ФГБОУ «Петрозаводский государственный университет»
Российская Федерация, г. Петрозаводск, пр. Ленина, 33

Адрес редакции

185910, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Ленина, 33.
E-mail: saf@petrsu.ru
<http://saf.petrso.ru>

Scientific journal
StudArctic Forum

№ 3 (23), 2021

Editor-in-Chief

Irina Suvorova

Deputy Editor-in-Chief

Maria Zaitseva

Editorial secretary

Polina Voronina

Editorial Council

Valery Shlyamin
Vladimir Syunev
Gennadiy Kolesnikov
Svetlana Volkova

Editorial Team

Alexey Borisov
Roman Voronov
Timmo Gavrilov
Elena Grafova
Lyudmila Devyatnikova
Alexander Ivshin
Alexander Krivonozhenko
Alexander Kuzmenkov
Elena Luzgina
Yulia Nikonova
Marina Rakovskaya
Anna Skoropadskaya
Evgeniya Sokolova
Ilya Solomeshch
Anastasia Shlyamina

Support Services

Evgeniy Golubev
Anton Malyshko

Publisher

© Petrozavodsk State University
33, Lenin av., 185910 Petrozavodsk, Republic of Karelia, Russia

Address

33, Lenin av., 185910 Petrozavodsk, Republic of Karelia, Russia
E-mail: saf@petsu.ru
<http://saf.petsu.ru>

Социология и социальная работа

**КОЛМЫК
Анастасия Олеговна**

бакалавриат, Петрозаводский государственный университет
(Петрозаводск, пр. Ленина, д. 33)
E-mail: nastya.kolmyk@bk.ru

**ЕРМОЛАЕВА
Анастасия Ивановна**

бакалавриат, Петрозаводский государственный университет
(Петрозаводск, пр. Ленина, д. 33)
E-mail: ermolaevaanastasia@mail.ru

Проблемы оказания социальных услуг в период пандемии в Калевальском районе

Научный руководитель:
Ирина Михайловна Суворова

Рецензент:

Елена Николаевна Лузгина

Статья поступила: 17.09.2021;

Принята к публикации: 20.09.2021;

Аннотация. Статья посвящена исследованию социальной работы в Калевальском районе. Раскрывается необходимость социальной работы в сельской местности в период пандемии. Рассматриваются проблемы получения и реализации социальных услуг, с которыми сталкивались клиенты и социальные работники. Выделены конкретные аспекты оказания социальных услуг в Калевальском районе. Цель исследования - выявление проблемных мест социальной работы в Калевальском районе. В работе задействован метод интервью и метод анализа; сделаны выводы об оказании социальных услуг в Калевальском районе.

Ключевые слова: Калевальский район, социальная работа, сельская местность, пандемия Covid-19, социальные услуги

Для цитирования: Колмык А. О., Ермолаева А. И. Проблемы оказания социальных услуг в период пандемии в Калевальском районе // StudArctic Forum. 2021. № 3 (23). С. 23—27.

Введение

Коронавирусная инфекция стала глобальной проблемой всех стран и регионов мира. На фоне увеличения угрозы заболевания населения возрастает потребность в получении социальных услуг. Значительно возросла потребность в специалистах по социальной работе, которые активно оказывают помощь социально уязвимым группам населения. В наибольшей степени в группу риска по заболеванию коронавирусной инфекцией входят пенсионеры, инвалиды, лица с ограниченными возможностями здоровья. В Российской Федерации проблема получения социальных услуг наиболее актуальна в сельской местности. До пандемии COVID-19 жители сельской местности сталкивались с проблемами доступа к социальным и медицинским услугам, но в период карантина данные проблемы обострились. Именно поэтому было проведено исследование, целью которого стало выявление проблемных мест в оказании социальных услуг в сельской местности, а именно в Калевальском районе. Основные задачи исследования состояли в следующем:

- определить основные проблемы получения социальных услуг в период распространения коронавирусной инфекции;
- определить потребность в социальных услугах для жителей Калевальского района в будущем;
- рассмотреть предложения специалистов социальной работы по модернизации оказания социальных услуг в Калевальском районе;
- выявить особенности оказания социальных услуг в период пандемии;

Методология

Методологической основой исследования проблем оказания социальных услуг в Калевальском районе стало интервью и метод анализа. На начальном этапе были составлены восемь вопросов для интервью. Затем было проведено интервью на базе учреждения ГКУСЗ «Центр социальной работы Калевальского района», в котором приняли участие три специалиста по социальной работе. На заключительном этапе была выполнена камеральная обработка интервью, а также осуществлено наблюдение за состоянием социальной сферы Калевальского района. Обработка результатов эмпирического исследования проводилась с помощью анализа интервью.

Нами был проанализирован сайт учреждения ГКУСЗ «Центр социальной работы Калевальского района». В ходе анализа сайта нам удалось найти следующую информацию: в центре работает 12 человек; центр выполняет функции предоставления денежных выплат, оказания адресной государственной помощи, а также предоставления мер социальной защиты и поддержки¹.

На 1 января 2021 года численность населения Калевальского района составила 6563 человека. На одного жителя района приходится 1,6 кв. км площади. По состоянию на 01.02.2021 на надомном социальном обслуживании в учреждении находятся 153 получателя социальных услуг, проживающих в 7 населенных пунктах, в т.ч.: Калевальское городское поселение - 49 ПСУ, Боровское сельское поселение - 51 ПСУ, Луусалмское сельское поселение - 15 ПСУ, Юшкозерское сельское поселение 38 – ПСУ².

Результаты

Специалистам по социальной работе, принявшим участие в интервью, было предложено ответить на восемь ключевых вопросов, которые отразили основные проблемы оказания социальных услуг в Калевальском районе.

На вопрос «Какие категории граждан особо часто обращались за социальными услугами в период пандемии?» все респонденты ответили единогласно: чаще всего клиентами центра стали пенсионеры и граждане с ограниченными возможностями здоровья.

На вопрос «Сталкивались ли жители Калевальского района в период карантина с проблемой получения социальных услуг?» мнения респондентов разделились: первые два интервьюера считают, что серьезных проблем с получением социальных услуг у жителей не было, так как: «Если нам надо было в кризисный момент оказать помощь, мы выезжали и оказывали помощь на дому, в основном психологическую. Все получали услуги, если не получали лично, то услуги оказывались через видеосвязь и мобильные телефоны»; третий респондент считает, что проблемы появились у пенсионеров старше 65 лет, которым выход из дома был нежелателен.

На вопрос «Какая форма социального обслуживания наиболее востребована на сегодняшний день?» все респонденты ответили единогласно: «Все формы хороши, но наиболее эффективной формой является стационар, но, к сожалению, в нашей организации данная форма не используется». Также хотелось бы отметить, что в данной организации особое распространение получила надомная форма социального обслуживания, но, при этом, в приоритете остается форма полустационарного социального обслуживания.

На вопрос «Изменилось ли финансирование вашего центра в период коронавируса?» респонденты ответили, что как такого финансирования не было, осуществлялась лишь поставка средств индивидуальной защиты (маски, антисептики и т.д.)

На вопрос «Как изменилась Ваша нагрузка в период пандемии?» первый и третий респонденты ответили, что нагрузка не изменилась, но вызывала дискомфорт: «Работы не увеличилось и не уменьшилось, в принципе, на том же уровне, было психологически тяжело не только клиентам нашего центра». Второй респондент указал на то, что нагрузка значительно увеличилась: «Вживую намного привычнее оказывать услуги, работа налажена, а дистанционно нужно продумывать все детали, что сложно не только нам, но и получателям услуг».

На вопрос «Как Вы считаете, какая социальная проблема особо сильно обострилась в период пандемии?» респонденты ответили, что основной проблемой в период пандемии стала нехватка общения у граждан. В особенности в общении нуждались лица с ограниченными возможностями здоровья, которые нуждались в постоянном контакте со сверстниками и социальными работниками, а также пенсионеры, которые нуждались в контроле над выполнением упражнений.

На вопрос «Как Вы думаете, насколько изменится потребность в социальных услугах после пандемии?» первый и третий респонденты указали на то, что потребность в социальных услугах в будущем увеличится, «так как клиенты пострадали от ухудшения своего материального положения, безработицы, а также невозможности получить вовремя социальные услуги». Второй респондент считает, что «это будет зависеть от того, как люди будут понимать потребность в социальных услугах. Все зависит от самого человека. Они сами будут решать для себя нужно им это или нет».

На вопрос «Внесли ли бы Вы свои новшества в работу Вашего центра?» респонденты выразили разные точки зрения. Так, первый респондент считает, что в Центре социальной работы необходимо было бы ввести нахождение клиентов на протяжении целого дня. «Чтобы у нас устроили детский сад для инвалидов. Для взрослых, которым не нужен дневной сон, устроили детский сад со всеми вытекающими условиями: услуги, питание, консультации. Все комплексно. Они бы все общались между собой, поддерживали друг друга». Второй респондент видит необходимым для Центра социальной работы новое оборудование. Третий респондент считает, что необходимые новшества были внесены в работу центра, так, например, одним из значимых проектов является проект бассейна. «Новшества давно пытались быть внесены. Одним из таких новшеств является проект бассейна, который во многом упрощает работу с инвалидами и пенсионерами».

По результатам проведенного исследования нами сделаны следующие выводы.

1. Жители Калевальского района гораздо чаще сталкивались с проблемой получения социальных услуг, но в период пандемии данная проблема обострилась в большей степени. Основными проблемами стали: недостаток финансирования, сложности взаимодействия социального работника с клиентом, увеличение нагрузки на социальных работников.

2. В Калевальском районе со временем возрастет потребность в социальных услугах, так как из-за пандемии Covid-19 ухудшилась экономическая ситуация в стране, что во многом отразилось на благосостоянии граждан. В данной ситуации население особо сильно нуждается в помощи социальных работников.

3. Социальные работники Калевальского района видят активное развитие Центра социальной работы, так как у них имеются свои предложения по модернизации работы с клиентами и усовершенствованию своего места работы.

4. В качестве особенностей оказания социальных услуг в Калевальском районе было выделено следующее: особое внимание уделяется социальному сопровождению семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, а также надомное оказание услуг.

5. Пандемия отрицательно сказалась на экономике сельских территорий, что повлияло на состояние социальной сферы. Поэтому в настоящее время необходимо искать все возможные пути для повышения занятости на селе и стабилизации доходов сельского населения, так как от этого во многом зависит и оказание социальных услуг. Последствия пандемии коронавируса могут привести к положительным эффектам как в области диверсификации сельской экономики, так и в повышении качества жизни населения сельских территорий в целом [Закшевский, Гаврилова, 2020].

Таким образом, оказание социальных услуг в Калевальском районе требует модернизации, а также уменьшения риска работы в экстремальной ситуации, такой как коронавирусная инфекция, формирования у работников психологической и эмоциональной устойчивости к рискам [Кривцова, Мартынова, Яницкий, 2020].

ПРИМЕЧАНИЯ:

¹ Главная // Государственное Казенное Учреждение Социальной защиты Республики Карелия "Центр социальной работы Калевальского района" URL: <http://home.onego.ru/~kalevsoc/index.htm> (дата обращения: 17.09.2021).

² Социальный паспорт «Калевальского муниципального района Республики Карелия» от 2021. – С. 7. URL:

<https://docviewer.yandex.ru/?tm=1634910070&tld=ru&lang=ru&name=kalevala-2021-pasport-kalevala-obnovlennyj.docx&text=%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9+%D0%BF%D0%B0%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%82+%C2%AB%D0%9A%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D0%B2%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B3%D0%BE+%D0%BC%D1%83%D0%BD%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%BF%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE+%D1%80%D0%B0%D0%B9%D0%BE%D0%BD%D0%B0+%D0%A0%D0%B5%D1%81%D0%BF%D1%83%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%B8+%D0%9A%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%BB%D0%B8%D1%8F%C2%BB+%D0%BE%D1%82+2021&url=https%3A//social-karelia.ru/wp-content/uploads/2020/02/kalevala-2021-pasport-kalevala-obnovlennyj.docx&lr=18&mime=docx&110n=ru&sign=460ae6e082180b475028e1cc7ff11508&keyno=0> (Дата обращения: 21.07.2021).

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

Закшевский В.Г, Гаврилова З. В. Возможности и перспективы развития сельских территорий после пандемии // Научные труды Вольного экономического общества России. - 2020. - №223. – С. 496-501.

Кривцова Е.В., Мартынова Т.Н., Яницкий М.С. Специалист по социальной работе как субъект экстремальной ситуации: риски и их проявления в контексте пандемии Covid-19 // Профессиональное образование в России и за рубежом. - 2020. - №4 (40). – С. 21-29.

Sociology and social work

Anastasia KOLMYK

bachelor's degree, Petrozavodsk State University
(Petrozavodsk, Lenin Ave., 33)
E-mail: nastya.kolmyk@bk.ru

Anastasia ERMOLAEVA

bachelor's degree, Petrozavodsk State University
(Petrozavodsk, Lenin Ave., 33)
E-mail: ermolaevaanastasia@mail.ru

Problems of providing social services during the pandemic in the Kalevala district

Scientific adviser:

Irina Suvorova

Reviewer:

Elena Luzgina

Paper submitted on: 09/17/2021;

Accepted on: 09/20/2021;

Abstract. The article is devoted to the research of social work in Kalevala district. The article reveals the necessity of social work in rural areas during the pandemic as one of the important directions of social work with the population, and specifically about the problems of receiving and implementing social services that clients and social workers encountered. Specific aspects of providing social services in Kalevala district are highlighted. The aim of this research is to reveal the problem places of social work in Kalevala district. As methods were used: interview, method of analysis. The interviews were analyzed, conclusions were made about the provision of social services in Kalevala district.

Keywords: Kalevala district, social work, rural area, Covid-19 pandemic, social services

For citation: Kolmyk A., Ermolaeva A. Problems of providing social services during the pandemic in the Kalevalsky district // StudArctic Forum. 2021. No. 3 (23). P. 23—27.

References:

Zakshevsky V.G., Gavrilova Z.V. Opportunities and prospects for the development of rural areas after a pandemic // Scientific works of the Free Economic Society of Russia. - 2020. - No. 223. - S. 496-501.

Krivtsova E.V., Martynova T.N., Yanitskiy M.S. Social Work Specialist as a Subject of an Extreme Situation: Risks and Their Manifestations in the Context of the Covid-19 Pandemic // Professional Education in Russia and Abroad. - 2020. - No. 4 (40). - P. 21-29.