

Студенческий научный электронный журнал

StudArctic Forum

<http://saf.petrso.ru>

№ 2(22), 2021

Главный редактор

И. М. Суворова

Заместитель главного редактора

М.И. Зайцева

Редакционный совет

В.А. Шлямин
В.С. Сюнёв
Г.Н. Колесников
С.В. Волкова

Редакционная коллегия

А.Ю. Борисов
П.С. Воронина
(ответственный
секретарь)
Р.В. Воронов
Т.А. Гаврилов
Е.О. Графова
Л.А. Девятникова
М.И. Зайцева
А.А. Ившин
А.Ф. Кривоноженко
А.А. Кузьменков
Е.Н. Лузгина
Ю.В. Никонова
М.И. Раковская
А.А. Скоропадская
Е.И. Соколова
И.М. Соломец
А.А. Шлямина

Редакция

А. Г. Марахтанов
А. А. Малышев
Р. А. Мацуев

Издатель

ФГБОУ «Петрозаводский государственный университет»
Российская Федерация, г. Петрозаводск, пр. Ленина, 33

Адрес редакции

185910, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Ленина, 33.
E-mail: saf@petrsu.ru
<http://saf.petrso.ru>

Scientific journal
StudArctic Forum

<http://saf.petrstu.ru>

№ 2(22), 2021

Chief Editor

I. M. Suvorova

Deputy Chief Editor

M.I. Zaitseva

Editorial Council

V.A. Shlyamin
V.S. Syunev
G.N. Kolesnikov
S.V. Volkova

Редакционная коллегия

A.Yu. Borisov
P.S. Voronina
(responsible secretary)
R.V. Voronov
T.A. Gavrilov
E.O. Grafova
L.A. Devyatnikova
M.I. Zaitseva
A.A. Ivshin
A.F. Krivonozenko
A.A. Kuzmenkov
E.N. Luzgina
Yu.V. Nikonova
M.I. Rakovskaya
A.A. Skoropadskaya
E.I. Sokolova
I.M. Solomeshch
A.A. Shlyamina

Editorial Staff

A. G. Marakhtanov

Publisher

© Petrozavodsk State University, 2012

Address

33, Lenin av., 185910 Petrozavodsk, Republic of Karelia, Russia
E-mail: saf@petrstu.ru
<http://saf.petrstu.ru>

Социология и социальная работа
**Социальная работа средствами волонтерской
деятельности с пожилыми людьми (на примере
социального проекта студентов-волонтеров
«Академия активного долголетия в Арктике»
Мурманского арктического государственного
университета)**

**ЖУРАВЛЕВА Виктория
Сергеевна**

магистратура, Мурманский арктический
государственный университет (г. Мурманск, ул.
Капитана Егорова, д.15),
vika.zhuravl@gmail.com

Ключевые слова:
социальная работа; пожилые
люди; волонтерская
деятельность; студенты;
социальный проект; активное
долголетие; Арктика.

Аннотация: В статье рассматривается опыт социальной работы с пожилыми людьми средствами волонтерской деятельности. В качестве примера представлен проект «Академия активного долголетия в Арктике», реализуемый студентами волонтерского отряда «СОЦИОНОМ» на базе Мурманского арктического государственного университета. Данный проект направлен на обучение пожилых людей компьютерной грамотности, что может способствовать улучшению качества их жизни. В статье также представлены результаты исследования и обобщен личный опыт участия в проекте.

Рецензент: Е. Н. Лузгина

Введение. Своеобразием современной демографической ситуации в мире, обусловленной ростом доли населения старше трудоспособного возраста, является направленность на увеличение продолжительности жизни [Колосницына, 27-46]. Вследствие этого в обществе не остается без внимания такая актуальная проблема, как оказание социальной помощи и поддержки людям пожилого возраста.

В Российской Федерации уже получили развитие инновационные формы социального обслуживания пожилых людей [6]. Например, хосписы на дому, социальный туризм, новые формы надомного и выездного обслуживания, участковая социальная служба, приемная семья для пожилого человека, обучение компьютерной грамотности пожилых людей по индивидуальным программам [1, 2, 3] и другие. Учреждения, которые предоставляют социальные услуги гражданам пожилого возраста, активно внедряют современные технологии, которые в данный период времени являются первенствующими [5].

Сегодня и сами пожилые люди все чаще выбирают такие формы и направления социального обслуживания, которые позволяют им развивать не только физическое здоровье, но и интеллектуальные способности, поддерживать психоэмоциональное и духовное состояние в балансе. Оказание социальной помощи и поддержки людям пожилого возраста по данному направлению возможно за счет волонтерской деятельности.

Журавлева В. С. Социальная работа средствами волонтерской деятельности с пожилыми людьми (на примере социального проекта студентов-волонтеров «Академия активного долголетия в Арктике» Мурманского арктического государственного университета) // StudArctic Forum. 2021. №2(22).

В исследовательской работе, которая реализуется уже на протяжении нескольких лет, мы обращаемся к опыту волонтерских практик, осуществляющих социальную работу с пожилыми людьми в учреждениях высшего образования (на примере Мурманского арктического государственного университета).

Данная работа имеет ярко выраженный практический смысл: на основе исследования необходимо разработать практические рекомендации по совершенствованию социальной работы средствами волонтерской деятельности с людьми пожилого возраста.

В Мурманском арктическом государственном университете действуют общественные объединения студентов, одним из которых является волонтерский отряд Социально-гуманитарного института «СОЦИОНОМ». Отряд преимущественно состоит из студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа». Одним из общественно значимых проектов отряда «СОЦИОНОМ» является региональный социальный проект «Академия активного долголетия в Арктике». Его главная цель – обучение пожилых людей основам компьютерной грамотности. Учителями являются молодые инициативные студенты-волонтеры, которые передают свои знания «ученикам» из числа людей пожилого возраста. Обучение проводится по индивидуальной программе на основе модели: «один учитель – один ученик» в соответствии с запросами ученика.

Основным результатом проекта является реализация людьми пожилого возраста своих прав и обязанностей в области получения различной информации и доступных услуг посредством полученных знаний.

Для студентов польза проекта заключается в приобретении навыков взаимодействия с пожилыми людьми.

В рамках изучаемой проблематики нами было проведено исследование, целью которого стало выявление отношения людей пожилого возраста к реализации социальной работы средствами волонтерской деятельности на примере получения услуг в сфере компьютерной грамотности.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- произвести оценку активности и социальной значимости людей пожилого пенсионного возраста в их собственных представлениях;
- рассмотреть досуг и общение как особый способ проявления активности людей пожилого пенсионного возраста;
- раскрыть степень вовлеченности людей пожилого пенсионного возраста в различные формы интернет-общения как современного способа организации жизненной практики и стремление в их освоении.

Исследование проводилось с помощью метода анкетирования.

Выборка составила 64 респондента из числа людей пожилого возраста (преимущественно женщин – 59 человек), которые были участниками проекта. Большинство входит в возрастной диапазон от 1952 до 1962 года рождения (49 человек). Самому старшему респонденту – 81 год, самому младшему – 57 лет. Средний возраст респондентов – 65 лет. Образование у большинства респондентов - среднее специальное (профессиональное). Все респонденты - это пенсионеры, преимущественно находящиеся на пенсии 15 лет.

В процессе исследования были получены следующие результаты:

Среди пожилых людей много активных людей, которые с пользой проводят свой досуг: посещают культурные мероприятия, смотрят телевизор, проводят время с семьей и родственниками, гуляют (см. таблицу 1).

Таблица 1. Досуг

| Вариант выбора | Количество человек |
|------------------------------------|---------------------------|
| Размышляю о смысле жизни/пережитом | 6 |
| Занимаюсь садом/огородом | 3 |

| | |
|--|----|
| Посещаю культурные мероприятия | 47 |
| Участвую в деятельности общественных организаций | 7 |
| Читаю книги, газеты, журналы | 14 |
| Занимаюсь физкультурой | 8 |
| Провожу время с семьей, родственниками | 38 |
| Гуляю | 28 |
| Принимаю гостей или хожу в гости | 17 |
| Смотрю телевизор | 52 |
| Занимаюсь своим хобби | 4 |

Однако интернет-технологии для пожилых людей являются непреодолимым препятствием. Страх перед компьютером - одна из причин отказа от обучения новым технологиям. В то же время все респонденты (64 человека) пользуются мобильным телефоном (звонками) и почти все (63 человека) - поиском информации в сети Интернет. 47 респондентов пользуются мобильным телефоном (текстовыми сообщениями), стационарным телефоном – 43 человека (см. таблицу 2).

Таблица 2. Средства общения

| Вариант выбора | Количество человек |
|--|--------------------|
| Стационарный телефон | 43 |
| Мобильный телефон - звонки | 64 |
| Мобильный телефон – текстовые сообщения | 47 |
| Электронная почта | 17 |
| Банк в Интернете | 1 |
| Поиск информации в Интернете (через Google и т.п.) | 63 |
| Программа Skype | 19 |
| Социальные сети: Одноклассники, ВКонтакте, Facebook и т.п. | 13 |
| Компьютерные игры | 4 |
| Форумы в Интернете | 9 |
| Блоги | 2 |

Большинство респондентов (33 человека) не пользуются порталом «Госуслуги», услугами «Вызов врача на дом» или «Запись к врачу» (38 человек). Более половины опрошенных (37 человек) оплачивают коммунальные услуги наличными в кассах банковских учреждений, 20 человек пользуются этой услугой через терминалы (посредством банковской карты). Лишь 7 информантов используют для этого Интернет (6 человек производят оплату через Интернет-банк и 1 - через портал «Госуслуги»).

Можно расставить приоритеты в целях пожилых людей, которые планируют освоить интернет-технологии. Преимущественно – это поиск информации, общение с родными, друзьями, коллегами посредством электронных писем, социальных сетей и Skype. Также многие хотели бы научиться работать с документами, смотреть фильмы, знакомиться с информацией на официальных сайтах органов власти.

Какие же навыки приобрели участники проекта «Академия активного долголетия в Арктике»? Все респонденты научились искать информацию по интересам в сети Интернет. Большинство участников начали общаться с друзьями, родными, бывшими коллегами с помощью электронной почты и социальных сетей, а также несколько человек научились оплачивать свои коммунальные услуги с помощью Интернета. Были получены и другие полезные навыки (см. таблицу 3).

Таблица 3. Полученные навыки

| Вариант выбора | Количество человек |
|---|---------------------------|
| Работа с документами | 21 |
| Сохранение документов на разные электронные носители | 14 |
| Общение с друзьями, бывшими коллегами с помощью электронной почты | 46 |
| Общение в социальных сетях и в Skype | 52 |
| Поиск информации по интересам | 64 |
| Получение онлайн-консультаций | 9 |
| Оплата коммунальных услуг | 28 |
| Просмотр официальных сайтов органов власти | 37 |
| Регистрация на портале государственных услуг | 11 |
| Просмотр фильмов | 12 |
| Заказ покупок и услуг | 5 |

Данные, полученные нами в результате исследования, позволили разработать следующие рекомендации. Во-первых, необходимо расширять спектр предоставляемых услуг посредством процесса обучения компьютерной грамотности: оказывать юридическую помощь населению с привлечением специалистов-консультантов по правовым вопросам, развивать деятельность проекта «Академия активного долголетия в Арктике» в области защиты личных данных людей пожилого возраста в сети Интернет, профилактики интернет-мошенничества. Кроме того, следует расширять географию деятельности: предполагается создание сети волонтерских объединений на базе учебных заведений (среднего и высшего звена) города Мурманска и Мурманской области.

Исследование показало, что факт существования волонтерского движения и социально-проектной деятельности студентов-волонтеров Мурманского арктического государственного университета является важной составляющей улучшения качества жизни пожилых людей.

Благодарности. Автор выражает благодарность старшему преподавателю кафедры философии, социальных наук и права социального обеспечения СГИ МАГУ Тегалевой Татьяне Дмитриевне, руководителю волонтерского отряда «СОЦИОНОМ», за возможность личного участия в проекте «Академия активного долголетия в Арктике» и предоставление базы для проведения исследования.

Список литературы

1. Азбука Интернета [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.azbukainterneta.ru/about/> (дата обращения: 02.04.2021).
2. Байков В.Д., Байков Д.В. Компьютер и ноутбук. Самоучитель для пенсионеров / В.Д. Байков, Д.В. Байков. - М.: ДМК-ПРЕСС, 2017. - 158 с.
3. Белов С.В. Социальные проекты как средство формирования информационной компетентности у лиц третьего возраста / С.В. Белов // Студенческий научный форум: Материалы VI Междунар. студ. электронной науч. конференции [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://files.scienceforum.ru/pdf/2014/5743.pdf> (дата обращения: 04.04.2021).
4. Колосницына М., Хоркина Н. Государственная политика активного долголетия: о чем свидетельствует мировой опыт / М. Колосницына, Н. Хоркина // Демографическое обозрение. - 2016. - Том 3. - № 4. - С. 27-46.
5. Кузнецов В.С. Исследовательско-проектная деятельность как форма учебного сотрудничества в ВУЗе [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://childpsy.ru/dissertations/id/18863.php> (дата обращения 07.04.2021).
6. Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года. Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.07.2018 № 1662-р.

Журавлева В. С. Социальная работа средствами волонтерской деятельности с пожилыми людьми (на примере социального проекта студентов-волонтеров «Академия активного долголетия в Арктике» Мурманского арктического государственного университета) // StudArctic Forum. 2021. №2(22).

Федерации от 5 февраля 2016 года N 164-р. / КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_193464/(дата обращения 07.04.2021).

Sociology and social work

Social work by means of volunteering with the elderly (on the example of a social project of student volunteers) "Academy of Active Aging in the Arctic" of the Murmansk Arctic State University)

**ZHURAVLEVA Victoria
Sergeevna**

Master's Degree Student, Murmansk Arctic State University
(Murmansk, Kapitana Egorova str., 15),
vika.zhuravl@gmail.com

Ключевые слова:

social work; elderly people; volunteer activity students; social project; active longevity; Arctic

Аннотация: This article considers the experience of social work with the elderly by means of volunteer activities. As an example, the project "Academy of Active Longevity in the Arctic", implemented by students of the volunteer group "SOCIONOM" on the basis of the Murmansk Arctic State University, is presented. This project is aimed at teaching elderly people computer literacy, which can help improve the quality of life of this category of citizens. The article also presents the results of the research conducted by the author using the questionnaire method, and summarizes the experience of personal participation in the project.

Bibliography

1. The ABC of the Internet [Electronic resource]. - Access mode: <http://www.azbukainterneta.ru/about/> (date of access: 02.04.2021).
2. Baykov V.D., Baykov D.V. Computer and laptop. Self-study guide for pensioners / V.D. Baikov, D.V. Baikov. - M.: DMK-PRESS, 2017. - 158 p.
3. Belov S.V. Social projects as a means of forming information competence in persons of the third age / S.V. Belov // Student Scientific Forum: Proceedings of the VI Intern. stud. electronic scientific conferences [Electronic resource]. - Access mode: <https://files.scienceforum.ru/pdf/2014/5743.pdf> (date of access: 04/04/2021).
4. Kolosnitsyna M., Khorkina N. State policy of active longevity: as evidenced by world experience / M. Kolosnitsyna, N. Khorkina // Demographic review. - 2016. - Volume 3. - No. 4. - P. 27-46.
5. Kuznetsov V.S. Research and design activity as a form of educational cooperation in the university [Electronic resource]. - Access mode: <http://childpsy.ru/dissertations/id/18863.php> (date of access 07.04.2021).
6. Strategy of actions in the interests of citizens of the older generation in the Russian Federation until 2025. Approved by the order of the Government of the Russian Federation of February 5, 2016 N 164-r. / ConsultantPlus [Electronic resource]. - Access mode: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_193464/ (date of treatment 04/07/2021).