

Студенческий научный электронный журнал

StudArctic Forum

№ 4 (20), 2020

Главный редактор
И. М. Суворова

Заместитель главного редактора
М.И. Зайцева

Редакционный совет

В.А. Шлямин
В.С. Сюнёв
Г.Н. Колесников
С.В. Волкова

Редакционная коллегия

А.Ю. Борисов
П.С. Воронина
(ответственный секретарь)
Р.В. Воронов
Т.А. Гаврилов
Е.О. Графова
Л.А. Девятникова
А.А. Ившин
А.Ф. Кривоноженко
А.А. Кузьменков
А.А. Лебедев
(ответственный секретарь)
Е.Н. Лузгина
Ю.В. Никонова
М.И. Раковская
А.А. Скоропадская
Е.И. Соколова
И.М. Соломещ
А.А. Шлямина

Службы поддержки

Е. В. Голубев
А. А. Малышев

Издатель

ФГБОУ «Петрозаводский государственный университет»
Российская Федерация, г. Петрозаводск, пр. Ленина, 33

Адрес редакции

185910, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Ленина, 33.
E-mail: saf@petrsu.ru
<http://saf.petrso.ru>

Scientific journal
StudArctic Forum

No 4 (20), 2020

Editor-in-Chief

Irina Suvorova

Associate editor

Maria Zaitseva

Editorial staff

Valery Shlyamin
Vladimir Siounev
Gennady Kolesnikov
Svetlana Volkova

Editorial staff

Alexey Borisov
Polina Voronina
(executive secretary)
Roman Voronov
Timmo Gavrilov
Elena Grafova
Lyudmila Devyatnikova
Alexander Ivshin
Alexander Krivonozhenko
Alexander Kuzmenkov
Alexander Lebedev
(executive secretary)
Elena Luzgina
Yulia Nikonova
Marina Rakovskaya
Anna Skoropadskaya
Evgeniya Sokolova
Ilya Solomesh
Anastasia Shlyamina

Support Services

Evgeniy Golubev
Anton Malyshko

Publisher

© Petrozavodsk State University, 2021

Address

33, Lenin av., 185910 Petrozavodsk, Republic of Karelia, Russia
E-mail: saf@petrsu.ru
<http://saf.petrso.ru>

Социология и социальная работа

СЛАВАШЕВИЧ Юлия Алексеевна

Петрозаводский государственный университет (Петрозаводск,
Российская Федерация),
slavayuliya@yandex.ru

Социальная работа с пожилыми людьми в сельской местности

Научный руководитель:

Петухова Ирина Сергеевна

Статья поступила: 09.12.2020;

Принята к публикации: 21.12.2020;

Аннотация: В последнее время глобальное и устойчивое развитие получила тенденция старения населения, которая ставит перед обществом целый ряд требований экономического, психологического, социального характера, решение которых должно быть, в первую очередь, направлено на оказание помощи гражданам пожилого возраста, как одной из наиболее уязвимых категорий населения. Особое внимание следует уделить гражданам, проживающим в сельской местности, сталкивающимся в своей жизни с более широким спектром проблем: отсутствие разнообразия предоставляемых социальных услуг, нехватка или неквалифицированность специалистов, плохие дороги, отсутствие транспорта, мобильной связи, и т.д. В данной статье мы рассмотрим основные подходы к изучению старения, особенности сельской местности, разграничим понятия профессиональной и непрофессиональной социальной работы, а также проанализируем результаты проведенного эмпирического исследования.

Ключевые слова: социальная работа, пожилой человек, профессиональная социальная работа, непрофессиональная социальная работа

Для цитирования: Славашевич Ю. А. Социальная работа с пожилыми людьми в сельской местности // StudArctic Forum. 2020 № 4(20)

Пожилые люди – категория, не имеющая чётко обозначенных возрастных границ. В России основным маркером «пожилого человека» является выход на пенсию, т.е. пенсионный возраст в общественном понимании отождествляется с началом «пожилого» периода человеческой жизни. Так, в 2020 году возраст выхода на пенсию для женщин равен 56,5 лет, а для мужчин – 61,5. Если ориентироваться на утвержденную «Стратегию действий в интересах граждан пожилого возраста до 2025 г.», то здесь гендерные рамки стираются, а «пожилой возраст» «начинается» с 60 лет. По данным Федеральной службы государственной статистики, численность граждан пожилого возраста (от 60 лет и старше) с каждым годом постепенно увеличивается (для сравнения: 36,6 млн. в 2017 г. – 24,9% от общей численности населения, 37,3 млн. в 2018 – 25,4%, 37,9 млн. в 2019 – 25,8%) [Федеральная служба государственной статистики: [сайт], <https://www.gks.ru/folder/12781>]. На 2019 г. в России пожилых в сельской местности проживает около 10 млн. человек, что составляет около 27% от всего числа россиян пожилого возраста. Именно поэтому необходимо работать с данной категорией населения, внедрять инновационные формы социального обслуживания, делать его более гибким, развивать и использовать ресурсы местного сообщества, применять различные методы и технологии в работе для поддержания достойного уровня жизни, предоставить возможность развивать себя и поддерживать своё здоровье.

Поговорим о самом феномене старения. Старение, в первую очередь, сложный биологический процесс, универсальный и неизбежный. Такому процессу подвержены все органы и системы организма, перемены в которых необратимы. Существует множество теорий, подтверждающих этот феномен. Примером может послужить теория генетически детерминированного старения А. Комфорта, суть которой сводится к тому, что в клетках организма заложена программа роста и развития, которая в определенный период выключается, что

служит началом последующего старения [Чаплинская: 10]. Но не будем заострять внимание на биологии, и перейдём непосредственно к социальным объяснениям этого процесса.

Теория разъединения (освобождения), авторами которой являются Е. Камминг и В. Генри, представляет старение как неизбежное отчуждение между пожилыми людьми и молодежью, удаление от общественной активности. Появление такой «социальной дистанции» между представителями разных поколений приводит к нарушению социальных связей и контактов, уходом в себя, что означает переход к последнему жизненному этапу – смерти [Кушинова: 168].

Другая теория, теория активности Хавигхарста и Маддокса, говорит о более положительном старении. Авторы предполагают, что в процессе нормального старения человек сохраняет, а иногда даже увеличивает, свои контакты с другими людьми. Поэтому, для поддержания морального духа и позитивного настроения, необходимо сохранить активность жизни, найти новое занятие, сферу деятельности [Кушинова: 169].

Теория возрастной стратификации рассматривает общество как совокупность возрастных групп, которые имеют обусловленные возрастом отличия в способностях, ролевых функциях, правах и т.д., т.е. общество разделено в возрастном и социальном отношениях.

Рассматривая социальную работу с пожилыми людьми, следует особое внимание уделить теории систем Л.фон Берталанфи [Берталанфи: 25], который видел сущность любой системы через познание закономерностей её развития, изучение её компонентов, структуры, а также через анализ развития системы как части ещё большей целостности. Системный подход дает возможность изучить отдельные элементы жизни пожилого человека, выделить и решить те проблемы, которые могут привести к изменению неблагоприятной ситуации, если таковая возникла.

Особенности социальной работы в сельской местности

Под сельской местностью понимают обитаемую территорию внегородских поселений (сельские поселения и межселенные территории, сельские населенные пункты, входящие в состав городских поселений или городских округов, муниципальных районов) [География. Современная иллюстрированная энциклопедия, Горкина: 479]. Это специфичная территория, обладающая рядом особенностей, влияющих, в том числе, и на социальную работу с пожилыми людьми. Эти особенности связаны с отдаленностью центров социального обслуживания и большинства услуг для пожилых, за исключением, пожалуй, социально-бытового обслуживания.

Специфика социальной работы на селе определяется разными факторами, в зависимости от «запущенности» или развития территории, инфраструктуры, здравоохранения, плотности населения, ценностных ориентаций сельского населения и т.д. Холостова Е. И. выделила факторы, осложняющие организацию социальной работы на селе [Холостова, 2006: 328]. Несмотря на то, что со времени написания её работы прошло уже почти 15 лет, перечисленные факторы не потеряли своей актуальности и сейчас. К ним относят ограниченный доступ к услугам и слаборазвитую инфраструктуру, изолированность территорий, их удаленность, низкий уровень государственной социальной помощи и разнообразия услуг, а также ограниченность источников частной и общественной поддержки, низкий образовательный уровень населения. Хотелось бы также подчеркнуть демографическую ситуацию. Происходит постоянный отток молодежи из села, сокращается количество молодых семей, а значит, падает рождаемость и исчезает необходимость в детских садах, а после – школах. Сельское население стремительно стареет, количество сёл, деревень, населенных одними пенсионерами пожилого возраста, растёт. Социальная инфраструктура таких населенных пунктов разрушается, закрываются школы, больницы, амбулатории, клубы, дома детского творчества и т.д.

Все вышеперечисленные и другие негативные факторы приводят к увеличению численности уязвимых, слабозащищенных слоев населения. Это определяет содержание социальной работы, методы, формы и технологии, применяемые в процессе оказания помощи сельским жителям.

Отсутствие или недостаточное развитие общественных структур и государственных формальных организаций компенсируется распространением неформальной поддержки, взаимовыручки в сельской местности. Взаимоподдержка может осуществляться в натуральной форме, помощи в выполнении работ, присмотре за детьми, помощи по хозяйству, в том числе на огороде или в саду, и т.д. Такая взаимовыручка выступает в роли социальной поддержки населением друг друга, в том числе пожилых его членов.

Профессиональная и непрофессиональная социальная работа

В ОТНОШЕНИИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ

Чем же отличается профессиональная социальная работа от непрофессиональной? В первом случае, работают специалисты, имеющие нужную профессиональную подготовку, исполняющие свои обязанности за плату, а во втором – люди, организации, объединения, осуществляющие работу на безвозмездной основе, не требующей специальной подготовки, компетенции [Российская энциклопедия социальной работы, Холостова: 776]. К непрофессиональной социальной работы мы в своем исследовании относили также спонтанную помощь пожилым со стороны знакомых, друзей, соседей, основанную на материальном или символическом обмене

Для начала рассмотрим социальную работу с профессиональной стороны. Система социальной защиты населения Республики Карелия, в том числе пожилых людей, представлена Центром социальной работы, отделения которого имеются в каждом районе Республики. Система социального обслуживания граждан пожилого возраста в Республике представлена, в первую очередь, государственными учреждениями, включая в себя «Комплексный центр социального обслуживания населения Республики Карелия» и дома-интернаты для ветеранов или престарелых и инвалидов.

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Республики Карелия «Комплексный центр социального обслуживания населения Республики Карелия» предоставляет социальные услуги в стационарной, полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому, а также оказывает срочные социальные услуги. Основной вид деятельности учреждения – социальная поддержка и социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, а также граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. «КЦСОН РК» имеет структурные подразделения во всех районах Республики Карелия (в Муезерском, Сортавальском, Беломорском, Лоухском и др). Согласно отчету КЦСОН РК за 2019 год в организациях социального обслуживания в стационарной форме услуги были оказаны 430 людям из числа граждан пожилого возраста и инвалидов, из них 177 человек из сельской местности. В полустационарной форме услуги были оказаны 242 представителям данной группы, из них 9 человек из сельской местности; обслуживание на дому было предоставлено 4209 гражданам пожилого возраста и инвалидам, из которых 2681 – жители сельской местности. Из данной статистики видно, что в основном пожилые люди обращаются в отделения КЦСОНа за обслуживанием на дому, чтобы максимально продлить своё пребывание в комфортных, домашних условиях.

Дома-интернаты также являются государственными бюджетными стационарными учреждениями социального обслуживания населения Республики Карелия. По всей Республике насчитывается 7 учреждений данного типа, которые работают с разными категориями: ветеранами, престарелыми и инвалидами, а также действуют психоневрологические интернаты. Все услуги оказываются в стационарной форме.

Помимо государственных учреждений также на территории Республики действуют более 100 некоммерческие организации (фонды, общественные организации, автономные некоммерческие организации, ассоциации, союзы и т.д.), деятельность которых направлена на решение социальных проблем отдельных групп населения. Например, Благотворительный фонд «Моя бабуля», который в 2018 году открыл пансионат по социальному обслуживанию людей пожилого возраста, ветеранов и инвалидов. Обслуживание происходит в стационарной форме. За 2018 год социальные услуги были оказаны 85 людям. В целом, деятельность фонда направлена на оказание разносторонней социальной помощи гражданам пожилого и старческого возраста, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении.

Таким образом, профессиональная социальная работа с пожилыми людьми в сельской местности представлена, как правило, социальным обслуживанием на дому, что наводит на мысль о том, что провозглашенные в Федеральном законе №424 «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» принципы конкуренции и выбора слабо реализуемы в условиях сельской местности. Перейдем к анализу непрофессиональной социальной работы с пожилыми людьми. Стоит упомянуть, что профессиональная социальная работа строилась как раз на основе непрофессиональной – подача милостыни, кормление, благотворительность, призрение.

Благотворительная деятельность — добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки [Российская энциклопедия социальной работы, Холостова: 96]. Цели

благотворительности заключаются в социальной защите и поддержке граждан; оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий и разных видов конфликтов; содействие деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства; содействие добровольческой деятельности и др. Таким образом, получается, что некоммерческие организации, описанные выше, могут выступать как представителями профессиональной, так и непрофессиональной социальной работы.

Одна из форм благотворительности — волонтерство. Волонтерство или волонтерская деятельность — деятельность, включающая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчета на денежное вознаграждение [Российская энциклопедия социальной работы, Холостова: 131]. Деятельность благотворительных организаций нуждается в поддержке добровольцев. Деятельность добровольцев направлена, в первую очередь, на помощь остро нуждающимся слоям населения, не имеющим возможности помогать себе самим в виду различных причин (старости, беспризорности, инвалидности, результата стихийных бедствий и пр.). Ярким представителем является общественное движение «Общероссийский народный фронт», волонтеры которого помогают всем нуждающимся в нашей стране. В ситуации пандемии, волонтеры ОНФ покупают и доставляют продукты для пожилых людей, оплачивают жилищно-коммунальные услуги и др., чтобы максимально обезопасить пожилых людей в условиях распространения вируса.

Существуют места, где нет общественных организаций и объединений, но это не значит, что помощь другим людям, в том числе пожилым, там не оказывается. Эта помощь исходит от родственников, соседей, друзей, членов местного сообщества, просто неравнодушных, которые хотят и могут помочь. Так, как мы отметили выше, мы рассматривали такую деятельность как непрофессиональную социальную работу.

Нами было проведено эмпирическое исследование, с целью ответить на главный вопрос: «Как осуществляется социальная работа с пожилыми людьми в сельской местности?». Местом проведения был выбран Муезерский район Республики Карелия, расположенный в западной части средней Карелии, вдоль границы с Финляндией. Примечательно то, что данный район содержит 24 населенных пункта, среди которых только один поселок городского типа, население которого относится к городскому (около 29% от общей численности по району). Следовательно, 71% населения данного района относится к сельскому населению — 6 995 человек (по данным на 2019 год, всего населения — 9811 человек).

В ходе исследования, было проведено 3 интервью с социальными работниками, обслуживающими население на дому в поселке Волома. Стоит оговорить, что социальное обслуживание в поселение оказывают только 3 работника, все они женщины, средний возраст которых 40 лет, а средний стаж работы в социальной сфере равен 10 с половиной лет. Никто из работников не имеет профессионального образования в данной сфере, только пройденные Интернет-курсы.

В ходе работы было выяснено, что на социальном обслуживании в п. Волома находятся 20 человек, среди которых 17 женщин и 3 мужчин в возрасте от 55 до 85 лет, а также одна женщина в возрасте 31 года, имеющая инвалидность с детства.

Рабочий день социального работника на селе начинается в 9 ч и заканчивается в 17 ч, с перерывом на обед (с 13 до 14 ч). За это время каждый работник обходит всех клиентов, закрепленных за ним по договору. Основными услугами, оказываемыми работниками социальных служб, являются социально-бытовые услуги, к которым, прежде всего, относится уборка снега, принос дров и воды, покупка и доставка на дом продуктов питания и средств первой необходимости, а также социально-медицинские услуги — покупка лекарств. Все социальные работники ответили, что перечень социальных услуг, предоставляемых КЦСОНом, охватывает все потребности пожилых людей, но следует увеличить нормативы услуг, предоставляемых бесплатно.

На вопрос «Оказывает ли социальный работник помощь за рамками государственного социального обслуживания?» все респонденты ответили отказом. Свои услуги они оказывают только тем, кто состоит на социальном обслуживании и с кем составлен договор.

На вопрос «Происходит ли замена услуг, прописанных в договоре, на нужные для получателя?» были получены ответы, что всё зависит от самого работника, кто-то может заменить дорогую услугу дешевой, а кто-то пишет всё так, как есть: *«Вот снег зимой по нормативу — 8 раз в месяц. Вот что такое 8 раз в месяц при нашей зиме в полгода?... 8 раз и это 10 квадратных метров. Это примерно от калитки до дверей. А в сарай*

ты как пойдёшь?... Естественно мы чистим, бабушке мы этого не ставим, лучше я ей лишнюю воду допишу, чем она будет такие километражи платить по снегу». [Респондент 1, 45 лет, стаж – 10 лет и 5 месяцев]. «Нет, пишу как есть. У меня некоторые бабушки ведут тоже дневник, где пишут, что я им сделала, как я им сделала... В конце месяца мы садимся вместе, я со своим дневником, она со своим, и сравниваем, чтоб у нас суммы были схожи». [Респондент 3, 32 года, стаж – 5 лет и 6 месяцев].

Почему же тогда из всего пожилого населения посёлка только 20 человек состоят на социальном обслуживании? По ответам респондентов, можно сделать вывод о том, что кому-то помогают родственники и соседи, то есть оказывается непрофессиональная помощь, кто-то справляется сам, а кто-то просто не хочет признавать, что уже не может сам себя обслужить, не хочет «позориться». Также была выявлена ещё одна социальная проблема сельской местности – низкая информированность граждан пожилого возраста по вопросам социального обслуживания. «...Кто-то не в курсе, что если у них маленькая пенсия, то они стоят бесплатно. Некоторым мы объясняли и вот 2 человека у нас встали с маленькими пенсиями, то есть, они думали, что со своих 8-ми тысяч, грубо говоря, будут ещё тысячи 2-3 платить за услуги. Конечно, они этого не хотят» [Респондент 3, 32 года, стаж – 5 лет и 6 месяцев].

Затронув непрофессиональную помощь, стоит отметить, что на этот вопрос все социальные работники ответили, что людям, состоящим на социальном обслуживании помощь от родственников, соседей и других жителей деревни оказывается реже, чем тем, с кем не заключен официальный договор. «К тем, кто состоит на социальном обслуживании, только мы и ходим. Даже будет сын лежать на диване, а ты будешь носить воду в баню. То есть они считают, что если есть этот раб, то вообще, он должен делать всё». [Респондент 2, 42 года, стаж – 16 лет]. «Если судить по моим бабушкам, им соседи не помогают... Родственники, когда приезжают и знают, что придёт соц работник, то они будут на диване сидеть, пока ты будешь снег чистить, дрова таскать, воду таскать. Но это моя работа... В основном просят кого-то с посёлка дрова расколоть, соц работник ведь этого не должен делать». [Респондент 1, 45 лет, стаж – 10 лет и 5 месяцев].

При сравнении социального обслуживания городского и сельского населения, именно физическая нагрузка является главным отличием, по словам социальных работников, а также более развитая инфраструктура города. При всех недостатках и тяжести работы, все респонденты относятся к своим клиентам с пониманием, уважением и сочувствием, никто не высказал желания поменять работу (если бы была такая возможность).

В ходе проведения исследования, нами была проанализирована социальная работа в сельской местности. Как оказалось, на селе реализуется профессиональная и непрофессиональная социальная работа: непрофессиональная там, где помощь может быть оказана ближайшим окружением пожилого человека, и профессиональная помощь там, где помощи от родственников и соседей недостаточно или она вовсе отсутствует. Таким образом, пожилые люди сельской местности в первую очередь рассчитывают на себя и помощь близких людей, а лишь потом на помощь, полученную от государства в лице социального работника.

Таким образом, пожилые люди в сельской местности на самом деле являются уязвимой категорией, нуждающейся в заботе и внимании, как со стороны окружения, так и со стороны государства и общества в целом. Необходимо увеличить меры государства, направленные на поддержание данной категории, улучшить условия и качество жизни людей пожилого возраста, обеспечить достойную старость.

Список литературы

1. Берталанфи Л. Общая теория систем / Л. Берталанфи. — Нью-Йорк: Джордж Бразиллер, 1968. — 289 с.
2. Благотворительный фонд «Моя бабуля» [Электрон. ресурс] / Петрозаводск, сор. 2018-2020. — URL: <https://vk.com/mygrandma/>. — Яз.рус. — (дата обращения: 23.04.2020).
3. Богданова Е. Режим заботы о пожилых маломобильных людях в периферийных поселениях : успехи и неудачи в преодолении социального исключения // Критическая социология заботы / Е. Богданова. — Санкт-Петербург : ЕУСПб, 2019. — 277-310 с.
4. География. Современная иллюстрированная энциклопедия / под ред. проф. А. П. Горкина. — Москва : Росмэн, 2006. — 624 с.
5. Государственное бюджетное учреждение Республики Карелия «Комплексный центр социального обслуживания населения Республики Карелия» [Электрон. ресурс] / ГБУ СО «КЦСОН РК». — Электрон.дан. —

Петрозаводск, cop. 2015-2020. — URL: <http://social-karelia.ru/>. — Яз.рус. — (дата обращения: 23.04.2020).

6. Григорьева И. А. Кто поможет пожилым: волонтеры, семья или социальная служба? // Помогающие профессии: научное обоснование и инновационные технологии / Под общей ред. проф. З. Х. Саралиевой. Н. Новгород : Изд-во НИСОЦ, 2016. С. 28—32.

7. Кушинова О.А. Геронтологические теории активности человека в пожилом возрасте [Электронный ресурс] // Вестник ОГУ. — 2003. — №4. / URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/gerontologicheskie-teorii-aktivnosti-cheloveka-v-pozhilom-vovraste> (дата обращения: 30.09.2020).

8. Общероссийский народный фронт [Электрон. ресурс] / Общероссийский народный фронт. — Электрон.дан. — Москва, cop. 2016-2020. — URL: <https://onf.ru/>. — Яз.рус. — (дата обращения: 23.04.2020).

9. Распределение населения по возрастным группам: Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс] / Федеральная служба государственной статистики. — Электрон.дан. — [Москва], cop. 1999-2020. — URL: <https://www.gks.ru/folder/12781>. — Яз.рус. — (дата обращения: 02.04.2020).

10. Российская энциклопедия социальной работы / под общ. ред. проф. Е. И. Холостовой. — Москва : Изд.-торг. корпорация «Дашков и К^o», 2016. — 1032 с.

11. Холостова Е. И. Социальная работа на селе. История и современность / Е. И. Холостова. — Москва : Изд.-торг. корпорация «Дашков и К^o», 2006. — 912 с.

12. Чаплинская Е. В. Старение : теории и генетические аспекты / Е. В. Чаплинская, В. Э. Бутвиловский. — Минск : БГМУ, 2014. — 74 с.

Sociology and social work

SLAVASHEVICH Yuliya

Petrozavodsk State University (Petrozavodsk, Russian Federation),
slavayuliya@yandex.ru

Social work with the elderly in rural areas

Scientific adviser:

Irina Petukhova

Paper submitted on: 12/09/2020;

Accepted on: 12/21/2020;

Abstract: Nowadays, the global and stable development of the aging population trend, which puts before society a number of requirements of an economic, psychological, and social nature, the solution of which should be primarily aimed at providing assistance to elder citizens, as one of the most vulnerable categories of the population. Special attention should be paid to the citizens living in rural areas who face a wider range of problems in their lives such as the lack of diversity of services provided, the lack of unskilled specialists, the poor roads, the lack of transport, the mobile communications, etc. In this article, we will consider the main approaches to the study of aging, the features of rural areas, distinguish between the concepts of professional and non-professional social work, and analyze the results of an empirical study.

Keywords: social work, elderly person, professional social work, non-professional social work

Bibliography

1. Bertalanffy L. General System Theory / L. Bertalanffy. — New York: George Braziller, 1968. — 289 p.
2. Charitable foundation «My grandmother» [Electr.resource] / Petrozavodsk, cop. 2018-2020. — URL: <https://vk.com/mygrandma/>. — Lang.Rus. — (23.04.2020).
3. Bogdanova E. The regime of care for elderly people with limited mobility in peripheral settlements: successes and failures in overcoming social exclusion // Critical sociology of care / E. Bogdanova. — St. Petersburg: EUSPb, 2019. — 277-310 p.
4. Geography. Modern illustrated encyclopedia / under the editorship of Professor A. P. Gorkina. — Moscow: Rosman, 2006. — 624 p.
5. State Budgetary Institution of the Republic of Karelia "Integrated Center for Social Services of the population of the Republic of Karelia" [Electr. resource] / SBI "ICSS of the Republic of Karelia". — electron. dan. — Petrozavodsk, cop. 2015-2020. — URL: <http://social-karelia.ru/>. — Lang. Rus/ — (23.04.2020).

6. Grigoreva I. Who can help the elderly: volunteers, family or a social service? // Helping professions: scientific justification and innovative technologies / Under the general editorship of prof. Z. H. Saralieva. — N. Novgorod: Publishing House of NISOC, 2016. — pp. 28-32.

7. Kuvshinova O. A. Gerontological theories of human activity in the elderly [Electr. resource] // Bulletin of OSU. — 2003. — №4. / URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/gerontologicheskie-teorii-aktivnosti-cheloveka-v-pozhilom-vozraste> (30.09.2020).

8. All-Russian Popular Front [Electr. resource] / All-Russian Popular Front. — Electron. dan. — Moscow, cop. 2016-2020. — URL: <https://onf.ru/>. — Lang. Rus. — (23.04.2020).

9. Distribution of the population by age groups: Federal State Statistics Service [Electr. resource] / Federal State Statistics Service. — Electron. dan — [Moscow], cop. 1999-2020. — URL: <https://www.gks.ru/folder/12781>. — Lang.Rus. — (02.04.2020).

10. Russian encyclopedia of social work / under the general editorship of prof. E. I. Kholostova. — Moscow : Publishing house-torg. corporation "Dashkov and K^o", 2016. — 1032 p.

11. Kholostova E. Social work in rural areas. History and modernity / E. Kholostova. —Moscow : Publishing house-torg. corporation "Dashkov and K^o", 2006. — 912 p.

12. Chaplinskaya E. Aging: theories and genetic aspects / E. Chaplinskaya, V. Butvilovsky. — Minsk: BSMU, 2014. — 74 p.